

Politika privatnosti

Poslednje ažurirano: 24.09.2026.

LVL UP! ("mi", "nas") posvećen je zaštiti privatnosti posetilaca sajta levelupkraljevo.rs i korisnika naših Instagram/Meta oglasa i formi za rezervaciju. Ova politika objašnjava koje podatke prikupljamo, zašto, i kako ih koristimo.

1. Koje podatke prikupljamo

Kada rezervišete termin putem sajta, Instagram poruke ili Meta forme za kontakt, prikupljamo:

- Ime i prezime roditelja/staratelja
- Broj telefona
- Email adresa (ako je uneta)
- Ime i uzrast deteta slavljenika
- Datum i detalje željenog termina (broj dece, izabrani paket, dodaci)

Ove podatke unosite dobrovoljno radi rezervacije i organizacije rođendanske proslave.

2. Kolačići i praćenje (Google Analytics, Meta Pixel)

Naš sajt koristi:

- **Google Analytics** — za razumevanje kako posetioci koriste sajt (koje stranice posećuju, koliko dugo, sa kog uređaja), radi poboljšanja korisničkog iskustva.
- **Meta Pixel** — za merenje efikasnosti naših oglasa na Instagramu/Facebooku i prikazivanje relevantnijih oglasa osobama koje su već posetile naš sajt (retargeting).

Ovi alati mogu postavljati kolačiće na vaš uređaj. Možete onemogućiti kolačiće u podešavanjima vašeg pretraživača, imajući u vidu da to može uticati na funkcionalnost sajta.

3. Kako koristimo vaše podatke

Prikupljene podatke koristimo isključivo za:

- Organizaciju i potvrdu rezervacije rođendanske proslave
- Komunikaciju u vezi sa vašim terminom (podsetnici, izmene, pitanja)
- Unapređenje naših usluga i sajta (putem anonimizovane analitike)
- Prikazivanje relevantnih oglasa putem Meta platformi (ako ste u interakciji sa našim oglasima)

Vaše podatke **ne prodajemo trećim licima** i ne koristimo ih u svrhe koje nisu navedene u ovoj politici.

4. Deljenje podataka

Podaci mogu biti dostupni:

- Našem internom timu, isključivo radi organizacije vašeg termina
- Meta (Facebook/Instagram) i Google, u meri u kojoj to omogućavaju njihovi alati za analitiku i oglašavanje (Meta Pixel, Google Analytics) — ovi servisi imaju sopstvene politike privatnosti

Ne delimo vaše lične podatke sa trećim licima u marketinške svrhe van navedenih platformi.

5. Čuvanje podataka

Podatke o rezervaciji čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno radi organizacije termina i naše interne evidencije poslovanja, a najduže [X godina/meseci — precizirati]. Nakon toga, podaci se brišu ili anonimiziraju.

6. Vaša prava

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije, imate pravo da:

- Zatražite uvid u podatke koje čuvamo o vama
- Zatražite ispravku netačnih podataka
- Zatražite brisanje vaših podataka (osim ako postoji zakonska obaveza čuvanja)
- Povučete saglasnost za dalju obradu podataka u bilo kom trenutku

Za bilo koji zahtev vezan za vaše podatke, kontaktirajte nas putem informacija navedenih u sekciji 8.

7. Podaci o deci

Prikupljamo osnovne podatke o detetu slavljeniku (ime, uzrast) isključivo radi organizacije proslave, i to na osnovu saglasnosti roditelja/staratelja koji vrši rezervaciju. Ne prikupljamo dodatne lične podatke dece niti ih koristimo u marketinške svrhe.

8. Kontakt

Za sva pitanja u vezi sa ovom politikom privatnosti ili vašim podacima, možete nas kontaktirati:

- **Telefon/WhatsApp:** 065 612 4824
- **Instagram:** @levelup_rodjendaonica_kraljevo
- **Sajt:** levelupkraljevo.rs

9. Izmene ove politike

Zadržavamo pravo izmene ove politike privatnosti. Sve izmene biće objavljene na ovoj stranici sa ažuriranim datumom.